

## Voorwaarden Loyaliteitsbonus / Cashback HEM

Heeft u een energieovereenkomst met HEM met loyaliteitsbonus of cashback? Dan ontvangt u ná één jaar dat uw overeenkomst loopt of voor ieder jaar dat voorbij is onderstaande vergoeding per product (Stroom/Gas) per jaar. Deze loyaliteitsbonus wordt door Allround Hollands Energie B.V. (HEM) vergoed (hierna: Vergoeding). Voor de loyaliteitsbonus komt u alleen in aanmerking als u aan alle hieronder geldende voorwaarden voldoet.

1. U kiest voor een energieovereenkomst bij HEM met loyaliteitsbonus of cashback.

### *De Vergoeding*

2. De totale vergoeding per product per looptijd overeenkomst ziet er als volgt uit:

Looptijd overeenkomst	Alleen Stroom	Alleen Gas	Einde looptijd bij Stroom én Gas
1 jaar	€ 100,00	€ 150,00	€ 250,00
Flexibel (ná 1 jaar in levering)	€ 100,00	€ 150,00	€ 250,00

3. De vergoeding wordt ieder jaar ten tijde van de jaarnota vastgesteld. Indien u bij de jaarnota nog een bedrag aan HEM dient bij te betalen, kan HEM dit verrekenen met de aan u uit te keren vergoeding.
4. Indien een energieovereenkomst tussentijds wordt beëindigd en/of er is een betalingsachterstand dan vervalt per direct iedere aanspraak op uitbetaling van de (resterende) Vergoeding. Onder een 'betalingsachterstand' verstaan wij het niet voldoen van uw termijnbedrag of jaarnota uiterlijk na de eerste herinnering.
5. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de door HEM gehanteerde kwaliteitscriteria. Deze kunt u raadplegen via onze website ([www.HEM.nl](http://www.HEM.nl)).

De hieronder opgenomen voorbeelden, dienen enkel ter illustratie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**Voorbeeld 1:** U sluit een 1-jarige energieovereenkomst met HEM voor Stroom met loyaliteitsbonus en beëindigt voortijdig in het eerste jaar de energieovereenkomst. Dan vervalt uw aanspraak op de € 100,00 loyaliteitsbonus.

**Voorbeeld 2:** U sluit een flexibele energieovereenkomst met HEM voor stroom én gas met cashback af, blijft 12 maanden of langer klant én heeft al uw termijnbedragen op tijd, of ten minste vóór de 2<sup>e</sup> herinnering voldaan. U ontvangt op de jaarnota een cashback van € 250,00.