

# Instructie voor ontbinding / herroeping leverovereenkomst HEM

## Herroepingsrecht

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen na het ondertekenen van de overeenkomst zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen.

Onderstaande formulier moet je alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt ontbinden. Je kunt de overeenkomst kosteloos ontbinden binnen de afkoelperiode van 14 dagen. Je kunt je overeenkomst ook annuleren door ons een e-mail of brief met de informatie uit dit document toe te sturen. In beide gevallen kun je ons bereiken via:

**E-mail:** [klantenservice@hem.nl](mailto:klantenservice@hem.nl)

**Postadres:** HEM  
t.a.v. afdeling klantenservice  
Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam

## De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na ontvangst van de overeenkomst

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons, HEM, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, e-mail of via de website) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar je bent hiertoe niet verplicht.

## Gevolgen van de herroeping

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Als je hebt verzocht om de verrichting van diensten of de levering van gas en/of elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn (een spoedinhuizing of spoed-inswitch), betaal je een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat je ons ervan in kennis heeft gesteld dat je de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

**Modelformulier voor ontbinding / herroeping**

Ik deel hierbij mede dat ik mijn overeenkomst met HEM, betreffende de levering van energie op het volgende adres, wil herroepen:

Ik deel je hierbij mee dat ik de overeenkomst annuleer betreffende de levering van

**Stroom en/of**  **gas** (aanvinken wat van toepassing is)

Datum ontvangst van de overeenkomst

.....

**Uw gegevens:**

Voorletters \* .....

Tussenvoegsel .....

Achternaam \* .....

Straatnaam \* .....

Huisnummer \* .....

Toevoeging .....

Postcode \* .....

Woonplaats \* .....

Telefoonnummer \* .....

E-mailadres .....

Klantnummer HEM .....

Rekeningnummer \* .....

**Reden annuleren** .....

.....

.....

**Ondertekening**

Datum \* .....

Handtekening \* .....

*\* invullen verplicht*