

# Instructie voor ontbinding / herroeping leverovereenkomst HEM

## Herroepingsrecht

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen na het ondertekenen van de overeenkomst zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen.

Onderstaande formulier moet je alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt ontbinden. Je kunt de overeenkomst kosteloos ontbinden binnen de afkoelperiode van 14 dagen. Je kunt je overeenkomst ook annuleren door ons een e-mail of brief met de informatie uit dit document toe te sturen. In beide gevallen kun je ons bereiken via:

**E-mail:** [klantenservice@hem.nl](mailto:klantenservice@hem.nl)

**Postadres:** HEM  
t.a.v. afdeling klantenservice  
Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam

## De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na ontvangst van de overeenkomst

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons, HEM, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, e-mail of via de website) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar je bent hiertoe niet verplicht.

## Gevolgen van de herroeping

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan, inclusief leveringskosten retour (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering). Uitbetaling van het terug te betalen bedrag vindt plaats binnen veertien dagen nadat wij - naar aanleiding van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen - aan u een creditfactuur hebben toegezonden.

Als je hebt verzocht om de verrichting van diensten of de levering van gas en/of elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn (met een spoedinhuizing of spoed-inswitch), dan betaal je een bedrag dat aan ons verschuldigd is -vanwege de energie die al aan je geleverd is - op het moment dat je ons ervan in kennis hebt gesteld dat je de overeenkomst herroept. Ook in dit geval vindt uitbetaling van een eventueel terug te betalen bedrag plaats binnen veertien dagen na verzending van de daartoe opgestelde creditfactuur.

### Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Ik deel hierbij mede dat ik mijn overeenkomst met HEM, betreffende de levering van energie op het volgende adres, wil herroepen:

Ik deel je hierbij mee dat ik de overeenkomst annuleer betreffende de levering van

**Stroom en/of**  **gas** (aanvinken wat van toepassing is)

Datum ontvangst van de overeenkomst

.....

#### Uw gegevens:

Voorletters \* .....

Tussenvoegsel .....

Achternaam \* .....

Straatnaam \* .....

Huisnummer \* .....

Toevoeging .....

Postcode \* .....

Woonplaats \* .....

Telefoonnummer \* .....

E-mailadres .....

Klantnummer HEM .....

Rekeningnummer \* .....

**Reden annuleren** .....

.....

.....

#### Ondertekening

Datum \* .....

Handtekening \* .....

*\* invullen verplicht*